|  |  |
| --- | --- |
| от 08 сентября 2022 г. | № 833 |

**Об утверждении муниципальной программы "Обеспечение защиты прав потребителей в Старополтавском муниципальном районе" на 2023-2025 годы**

В соответствии со статьёй 44 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", пунктом 16 части 1 статьи 15.1 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", постановлением администрации Старополтавского муниципального района Волгоградской области от 13.09.2013 № 648 "Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ Старополтавского муниципального района" постановляю:

1. Утвердить прилагаемую муниципальную программу "Обеспечение защиты прав потребителей в Старополтавском муниципальном районе" на 2023-2025 годы.
2. Признать утратившим силу постановление администрации Старополтавского муниципального района Волгоградской области от 03.04.2020 № 308 "Об утверждении муниципальной программы "Обеспечение защиты прав потребителей в Старополтавском муниципальном районе" на 2020-2022 годы.
3. Настоящее постановление вступает в силу с 01 января 2023 года и подлежит официальному опубликованию в сетевом издании "Ударник.ру".
4. Отделу по общим, правовым, информационным вопросам и делам архива разместить данную муниципальную программу на официальном сайте администрации Старополтавского муниципального района www.stpadmin.ru в разделе "Муниципальные программы" в течение 5 дней после подписания настоящего постановления.
5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Старополтавского муниципального района Ю.Ф. Бербенцеву.

|  |  |
| --- | --- |
| **Глава Старополтавского муниципального района** | **А.С. Мелкумов** |

УТВЕРЖДЕНА

постановлением администрации Старополтавского муниципального района Волгоградской области

от 08 сентября 2022 г. № 833

МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
"Обеспечение защиты прав потребителей в Старополтавском муниципальном районе" на 2023-2025 годы

ПАСПОРТ
муниципальной программы Старополтавского муниципального района

|  |  |
| --- | --- |
| Ответственный исполнитель муниципальной программы | отдел по общим, правовым, информационным вопросам и делам архива администрации Старополтавского муниципального района |
| Соисполнители муниципальной программы | Соисполнители программы отсутствуют |
| Цели муниципальной программы | развитие системы обеспечения защиты прав потребителей в Старополтавском муниципальном районе, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты |
| Задачи муниципальной программы | 1. Создание и совершенствование условий для эффективной защиты прав потребителей в Старополтавском муниципальном районе в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей;2. Повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;3. Повышение доступности правовой помощи для потребителей;4. Повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;5. Развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей. |
| Целевые показатели муниципальной программы, их значения на последний год реализации | Количество обращений потребителей, связанных с нарушением их прав на последний год реализации программы составит 6 единиц;Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации всех видов, направленных на повышение потребительской грамотности населения на последний год реализации программы составит 3 единицы;Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей, в том числе устных на последний год реализации программы составит 30 единиц;Количество проведенных семинаров, совещаний, круглых столов для хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей на последний год реализации программы составит 1 единица;Удельный вес нарушений прав потребителей, устранённых в досудебном порядке, от общего количества письменных и устных обращений потребителей на последний год реализации программы составит 100 процентов. |
| Сроки и этапы реализации муниципальной программы | Реализация Программы будет осуществлена в течение 2023-2025 годов в один этап |
| Объёмы и источники финансирования муниципальной программы | Общий объём финансирования программы составит 3,0 тыс. руб., в том числе из бюджета Старополтавского муниципального района - 3,0 тыс. руб., из них:2023 - 1,0 тыс. руб.2024 - 1,0 тыс. руб.2025 - 1,0 тыс. руб. |
| Ожидаемые конечные результаты реализации муниципальной программы | - повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;- увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями);- снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка. |

1. Общая характеристика сферы реализации муниципальной программы

В соответствии со статьей 44 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" органами местного самоуправления осуществляются мероприятия по реализации, обеспечению и защите прав потребителей и в пределах своих полномочий принимаются определенные меры.

На отдел по общим, правовым, информационным вопросам и делам архива администрации Старополтавского муниципального района (далее именуется - Отдел) возложены полномочия в области защиты прав потребителей, в том числе:

* участие в реализации государственной политики в области защиты прав потребителей на территории Старополтавского муниципального района;
* содействие реализации и защите прав потребителей;
* осуществление работы, направленной на повышение правовой грамотности населения в области защиты прав потребителей;
* рассмотрение обращений потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей;
* участие в судах по защите прав потребителей в качестве третьего лица.

Для реализации Отделом мероприятий по осуществлению защиты прав потребителей на территории Старополтавского муниципального района Волгоградской области в соответствии с постановлением администрации Старополтавского муниципального района от 13.09.2013 № 648 "Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ Старополтавского муниципального района" разработана настоящая Программа.

Программа направлена на создание условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации, прав потребителей Старополтавского муниципального района, снижение социальной напряженности на потребительском рынке района.

Актуальность вопроса и необходимость повышения эффективности защиты прав потребителей были подчеркнуты на заседании Государственного совета Российской Федерации об усилении государственных гарантий защиты прав потребителей, состоявшемся 18 апреля 2017 года.

Одной из причин, порождающей многочисленные нарушения прав потребителей, является низкая правовая грамотность населения и хозяйствующих субъектов, а также недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав.

Проведенный Отделом мониторинг поступивших обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей показал, что в администрацию Старополтавского муниципального района по итогам 2021 года при проведении личного приёма поступило 7 обращений граждан, связанных с нарушением Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей". Все жалобы связаны с качеством реализованных товаров. С учётом снижения административных барьеров, риск реализации на потребительском рынке товаров (работ, услуг), не соответствующих обязательным требованиям, по-прежнему остается высоким.

Поскольку предупреждение нарушения прав потребителей не может быть достигнуто только через реализацию контрольно-надзорных функций, важнейшим направлением деятельности является применение мер превентивного характера, направленных на повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов и информированности потребителей об их правах и механизмах защиты этих прав.

Для повышения эффективности защиты прав потребителей на территории Старополтавского муниципального района необходим переход на качественно новый уровень защиты прав потребителей, для чего требуются новые организационные подходы, в том числе внедрение программно-целевых методов.

Реализация мероприятий Программы позволит обеспечить сбалансированную защиту интересов потребителей, повысить социальную защищённость жителей Старополтавского муниципального района.

1. Цели, задачи, сроки и этапы реализации муниципальной программы

Исходя из приоритетов государственной политики в сфере защиты прав потребителей, сформулирована цель Программы - развитие системы обеспечения защиты прав потребителей в Старополтавском муниципальном районе, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты.

Для достижения поставленной цели предусматривается решение следующих задач:

1. создание и совершенствование условий для эффективной защиты прав потребителей в Старополтавском муниципальном районе в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей;
2. повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;
3. повышение доступности правовой помощи для потребителей;
4. повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;
5. развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.

Реализация Программы рассчитана на 2023 - 2025 годы и предусматривает один этап, обеспечивающий непрерывность решения поставленных задач.

1. Целевые показатели достижения целей и решения задач,
ожидаемые конечные результаты реализации муниципальной программы

В систему показателей для оценки эффективности реализации Программы включены показатели, характеризующие выполнение установленных задач и конкретных ожидаемых конечных результатов Программы:

* количество обращений потребителей, связанных с нарушением их прав – 6 единиц на последний год реализации программы;
* количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации всех видов, направленных на повышение потребительской грамотности населения – 3 единицы на последний год реализации программы;
* количество консультаций в сфере защиты прав потребителей, в том числе устных – 30 единиц на последний год реализации программы;
* количество проведённых семинаров, совещаний, круглых столов для хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей – 1 единица на последний год реализации программы;
* удельный вес нарушений прав потребителей, устранённых в досудебном порядке, от общего количества письменных и устных обращений потребителей – 100% на последний год реализации программы.

Перечень целевых показателей муниципальной Программы и их значений приведён в приложении 1 к Программе.

Показатели № 1-4 являются абсолютными. Источником информации является журнал учёта личного приёма граждан по вопросам защиты прав потребителей отдела по общим, правовым, информационным вопросам и делам архива администрации Старополтавского муниципального района.

Показатель № 5 "Удельный вес нарушений прав потребителей, устраненных в досудебном порядке, от общего количества письменных и устных обращений потребителей" рассчитывается по формуле:

Ув=Нп/ОКз, где

Ув - Удельный вес нарушений прав потребителей, устраненных в досудебном порядке, от общего количества письменных и устных обращений потребителей;

Нп – количество нарушений прав потребителей, устраненных в досудебном порядке;

ОКз - общее количество письменных и устных обращений потребителей.

1. Обобщенная характеристика основных мероприятий муниципальной программы

Достижение цели и решение задач Программы осуществляются путём выполнения мероприятий Программы:

* организация правовой помощи гражданам в сфере защиты прав потребителей, оказание консультационной поддержки населению Старополтавского муниципального района;
* создание и ведение на сайте администрации Старополтавского муниципального района специального раздела "Защита прав потребителей";
* размещение на сайте администрации Старополтавского муниципального района информационно-аналитических материалов, памяток по соблюдению обязательных требований;
* проведение семинаров, круглых столов, совещаний и иных мероприятий с хозяйствующими субъектами по вопросам соблюдения требований законодательства по защите прав потребителей, разъяснения гражданско-правовой, административной, уголовной ответственности за нарушение требований нормативных документов;
* взаимодействие в решении вопросов по защите прав потребителей с Роспотребнадзором, Координационным советом по развитию малого и среднего предпринимательства, Союзом "Торгово-промышленная палата Волгоградской области";
* приобретение бумаги для изготовления памяток по защите прав потребителей.

Перечень мероприятий Программы приведён в приложении 2 к Программе.

1. Обоснование объема финансовых ресурсов, необходимых
для реализации муниципальной программы

Реализация муниципальной программы рассчитана на три года с общим объёмом финансирования на 2023-2025 гг. 3,0 тыс. руб. Финансирование программы производится за счёт средств бюджета Старополтавского муниципального района:

2023 – 1,0 тыс. руб.

2024 – 1,0 тыс. руб.

2025 – 1,0 тыс. руб.

Финансирование программы за счёт иных источников не прогнозируется.

В ходе реализации программы в 2023-2025 гг. планируется приобрести бумагу для изготовления (печати) памяток по защите прав потребителей.

Ресурсное обеспечение мероприятий муниципальной программы "Обеспечение защиты прав потребителей в Старополтавском муниципальном районе" на 2023-2025 годы приведено в приложении 3 к настоящей программе.

1. Механизмы реализации муниципальной программы

Реализация Программы строится на принципах партнерства, четкого разграничения полномочий и ответственности всех исполнителей.

Ответственный исполнитель Программы - Отдел по общим, правовым, информационным вопросам и делам архива администрации Старополтавского муниципального района. Исполнитель несёт ответственность за эффективное использование выделяемых финансовых средств. Определяет основное содержание направлений и мероприятий Программы.

Осуществление превентивных мер, направленных на профилактику нарушений в сфере защиты прав потребителей, создаст условия для повышения культуры обслуживания потребителей, повышения гражданского самосознания изготовителей и продавцов (исполнителей) товаров, работ и услуг. Реализация мероприятий Программы должна привести к сокращению поступления на потребительский рынок опасных и некачественных товаров, работ, услуг, сформировать у жителей района навыки рационального потребительского поведения. Программа обеспечит повышение информированности населения в сфере защиты прав потребителей. Повышение уровня защиты населения при реализации потребительских прав приведёт к снижению социальной напряжённости в обществе.

Оценка эффективности реализации Программы будет произведена на основании методики оценки эффективности реализации муниципальных и ведомственных программ, утвержденной постановлением администрации Старополтавского муниципального района от 13 сентября 2013 года № 648 "Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ Старополтавского муниципального района".

1. Перечень имущества, создаваемого (приобретаемого) в ходе реализации муниципальной программы. Сведения о правах на имущество, создаваемое (приобретаемое) в ходе реализации муниципальной программы

В рамках реализации муниципальной программы не предусмотрено создание (приобретение) имущества.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

к муниципальной программе "Обеспечение защиты прав потребителей в Старополтавском муниципальном районе" на 2023-2025 годы

ПЕРЕЧЕНЬ
целевых показателей муниципальной программы Старополтавского муниципального района

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование целевого показателя | Единица измерения | Значения целевых показателей |
| Базовый год (отчётный) | Текущий год | Первый год реализации муниципальной программы | Второй год реализации муниципальной программы | Третий год реализации муниципальной программы |
| 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год | 2025 год |
| 1 | Муниципальная программа "Обеспечение защиты прав потребителей в Старополтавском муниципальном районе" |
| 2 | Цель 1: Развитие системы обеспечения защиты прав потребителей в Старополтавском муниципальном районе, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты |
| 3 | Задача 1: создание и совершенствование условий для эффективной защиты прав потребителей в Старополтавском муниципальном районе в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей |
| 4 | Целевой показатель 1:Количество обращений потребителей, связанных с нарушением их прав | ед. | 7 | 7 | 7 |  7 | 6 |
| 5 | Задача 2: Повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения |
| 6 | Целевой показатель 2:Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации всех видов, направленных на повышение потребительской грамотности населения | ед. | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 7 | Задача 3: Повышение доступности правовой помощи для потребителей |
| 8 | Целевой показатель 3:Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей, в том числе устных | ед. | 60 | 50 | 40 | 40 | 30 |
| 9 | Задача 4: Повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке |
| 10 | Целевой показатель 4:Количество проведённых семинаров, совещаний, круглых столов для хозяйствующих субъектов по вопросам соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей | ед. | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 11 | Задача 5: Развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей |
| 12 | Целевой показатель 5:Удельный вес нарушений прав потребителей, устранённых в досудебном порядке, от общего количества письменных и устных обращений потребителей | % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

к муниципальной программе "Обеспечение защиты прав потребителей в Старополтавском муниципальном районе" на 2023-2025 годы

ПЕРЕЧЕНЬ
мероприятий муниципальной программы Старополтавского муниципального района

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование основного мероприятия, мероприятия | Ответственный исполнитель, соисполнитель муниципальной программы | Год реализации | Объёмы и источники финансирования (тыс. рублей) | Ожидаемые результаты |
| всего | в том числе: |
| федеральный бюджет | областной бюджет | районный бюджет | бюджет сельских поселений | внебюджетные источники |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
|  | Муниципальная программа "Обеспечение защиты прав потребителей в Старополтавском муниципальном районе Волгоградской области" на 2023-2025 годы |
| 1. | Организация правовой помощи гражданам в сфере защиты прав потребителей, оказание консультационной поддержки населению Старополтавского муниципального района. | отдел по общим, правовым, информационным вопросам и делам архива администрации Старополтавского муниципального района | 2023-2025 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Обеспечение информированности населения о правах потребителей при получении услуг |
| 2 | Создание и ведение на сайте администрации Старополтавского муниципального района специального раздела "Защита прав потребителей" | отдел по общим, правовым, информационным вопросам и делам архива администрации Старополтавского муниципального района | 2023-2025 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Оказание помощи населению в решении вопросов защиты прав потребителей |
| 3 | Размещение на сайте администрации Старополтавского муниципального района информационно-аналитических материалов, памяток по соблюдению обязательных требований | отдел по общим, правовым, информационным вопросам и делам архива администрации Старополтавского муниципального района | 2023-2025 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Повышение правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей |
| 4 | Проведение семинаров, круглых столов, совещаний и иных мероприятий с хозяйствующими субъектами по вопросам соблюдения требований законодательства по защите прав потребителей, разъяснения гражданско-правовой, административной, уголовной ответственности за нарушение требований нормативных документов | отдел по общим, правовым, информационным вопросам и делам архива администрации Старополтавского муниципального района | 2023-2025 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Содействие обеспечению высокого уровня квалификации специалистов, работающих с потребителями товаров (работ, услуг) |
| 5 | Взаимодействие в решении вопросов по защите прав потребителей с Роспотребнадзором, Координационным советом по развитию малого и среднего предпринимательства, Союзом "Торгово-промышленная палата Волгоградской области" | отдел по общим, правовым, информационным вопросам и делам архива администрации Старополтавского муниципального района | 2023-2025 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Оказание помощи населению в решении вопросов защиты прав потребителей |
| 6 | Приобретение бумаги для изготовления памяток по защите прав потребителей | отдел по общим, правовым, информационным вопросам и делам архива администрации Старополтавского муниципального района | 202320242025 | 1,01,01,0 | 000 | 000 | 1,01,01,0 | 000 | 000 | Улучшение правовой грамотности хозяйствующих субъектов и потребителей |
|  | Итого по мероприятию: |  | 2023-2025 | 3,0 | 0 | 0 | 1,0 | 0 | 0 |  |
|  | Итого по муниципальной программе |  | 2023-2025 | 3,0 | 0 | 0 | 1,0 | 0 | 0 |  |

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

к муниципальной программе "Обеспечение защиты прав потребителей в Старополтавском муниципальном районе" на 2023-2025 годы

РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
муниципальной программы Старополтавского муниципального района за счёт средств, привлечённых из различных источников финансирования, с распределением по главным распорядителям средств областного бюджета

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование муниципальной программы | Год реализации | Наименование ответственного исполнителя, соисполнителя муниципальной программы | Объёмы и источники финансирования (тыс. рублей) |
| всего | в том числе: |
| федеральный бюджет | областной бюджет | районный бюджет | бюджет сельских поселений | внебюджетные источники |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| "Обеспечение защиты прав потребителей в Старополтавском муниципальном районе Волгоградской области" на 2023 - 2025 годы | 2023 | отдел по общим, правовым, информационным вопросам и делам архива администрации Старополтавского муниципального района | 1,0 | 0 | 0 | 1,0 | 0 | 0 |
| 2024 | 1,0 | 0 | 0 | 1,0 | 0 | 0 |
| 2025 | 1,0 | 0 | 0 | 1,0 | 0 | 0 |
| Итого по муниципальной программе | 2023-2025 |  | 3,0 | 0 | 0 | 3,0 | 0 | 0 |